

100年度上半年度問卷調查具體意見及本所回應

編號	建議	負責課室	請課室發表意見或改善情形
6	文山區聯合服務中心的人員都服務很好！	研考	感謝民眾鼓勵
20	環境良好。	研考	感謝民眾鼓勵
27	貴所環境很好。	研考	感謝民眾鼓勵
59	3號櫃檯吳金針小姐認真負責，是一位值得表揚的公務員代表。	研考	感謝民眾鼓勵
61	提供設備（ATM、影印機…等），請標示更清楚明顯。	總務	查投幣式影印機已明顯標示,另ATM非本所設備,請動式服務人員協助指引。
105	這次遇到的服務人員服務的態度及專業度都非常好，希望以後其他政府單位的人員也向他們一樣!!這樣來辦事心情都會很愉快。	研考	感謝民眾鼓勵
138	訂書機常故障，換日本進口訂書機，不會造成訂書機浪費、節省資源。	總務	請服務人員不定時巡視,如有故障即時通知更新(更換訂書機廠牌)
227	服務很好，感謝大姐繼續加油。	研考	感謝民眾鼓勵
278	問卷內容太多，花時間。	研考	感謝民眾鼓勵
281	簡政便民之意很好，可是民眾都變笨了！字不會寫，還常抱怨，這是台灣之腐嗎？	研考	感謝民眾鼓勵
286	林芳宜小姐態度親切，回答問題清楚明瞭。	研考	感謝民眾鼓勵
311	地政服務人員非常親切熱心。	研考	感謝民眾鼓勵
312	服務人員賴靜冠態度很好。	研考	感謝民眾鼓勵
316	因規均指定「代書」辦理業務之故，個人涉小。希多准予個人辦理。	登記	法規並無強制規定須由「代書」辦理業務，亦可由申請人自行辦理或另行委託他人辦理。

100年度上半年度問卷調查具體意見及本所回應

編號	建議	負責課室	請課室發表意見或改善情形
323	建議案件送件時不要裝訂，地所收件處用夾子夾住（案件存檔時再訂），省得承辦人要一直拆件，可省時、省力氣、省訂書針，並可兼顧環保。	登記	案件裝訂係為防止案內文件不小心脫落遺失，而非強制規定送件時須以訂書針裝訂，故申請人自行以夾子夾住案件，亦可送件。
529	加油！不錯！	研考	感謝民眾鼓勵
633	電腦系統太老舊，已告知目前不住在"戶籍地址"，卻無法填入通訊地址，應增加"通訊地址"，現代有很多人不住在"戶籍地址"，若以後無法收到寄來資料，請問貴單位負責嗎？	登記	依據內政部地政司網站填寫範例：『申請書第(15)欄住所：自然人依照戶籍記載填寫，如住所有街、路、巷名者，得不填寫鄰，法人依照法人登記有案地址填寫，代理人或複代理人如住所與通訊處不同時，得於住所欄另外註明通訊地址』。惟臺端之意見，日後會適時向中央地政機關反應修訂，以符合民眾需求。
653	座位太少。	總務	已重新規劃在大門左側增設等候區座椅(6位)
705	服務五星級，堪為公務機關表率，尤其是櫃檯服務人員態度親切，主動解決問題的能力令人激賞。	研考	感謝民眾鼓勵
746	土地建物交易買賣應留契約及所有舊有資料，不設15年期銷毀。	登記	按「收件簿、登記申請書及其附件，除土地所有權第一次登記案件應永久保存外，應自登記完畢之日起保存15年。……」為土地登記規則第19條所明定，於法令未修改前，尚難永久保存。
803	2、3號櫃檯服務人員態度親切。	研考	感謝民眾鼓勵
955	滿意目前無須改善。	研考	感謝民眾鼓勵
1011	便民適可而止。	研考	感謝民眾鼓勵
1086	感謝所有提供的服務，辛苦了。	研考	感謝民眾鼓勵